

Светско знање и искуство, домаћи професионалци

Једна од највећих компанија у свету у области приватне безбедности Securitas AB са седиштем у Шведској, прешла је пут од фирме са три радника обезбеђења 1934. године, до сложене компаније која данас послује у 45 држава у Европи, Северној и Јужној Америци, Блиском истоку и Азији са око 280.000 запослених. Тешко је издвојити све кључне тачке њеног развоја, али једна од њих свакако је била преузимање прве америчке детективске агенције Пинкертон, на коју је Америка веома поносна као на свој симбол приватне безбедности.

У Србију је Securitas дошао 2008. године, преузимањем једне од водећих фирми у области безбедности SCP internacional, а потом и фирме Гордон и Security 018 из Ниша, тако да данас Привредно друштво Securitas Services d.o.o. са седиштем у Београду има преко 3.000 запослених, са тенденцијом даљег раста и ширења у читавом региону. А о томе које је новине из области безбедности Securitas донео у Србију, на који начин је ова фирма организована у земљи и које врсте услуга пружа клијентима, председник Управног одбора Securitas service Ђорђе Вучинић за НИН каже:

- Током вишедеценијског развоја, Securitas је уочавао кључне проблеме у нашем бизнису и налазио најбоље начине да их превазилази, континуирано организовао едукације и тренинге људи и успоставио пословни кодекс, тако да је постао прва компанија у свету у области приватне безбедности која је направила свој кодекс понашања и рада. Securitas се у свету, па тако и у Србији, строго држи свог кор бизниса, а то су услуге физичког обезбеђења, услуге безбедносно-техничких система заштите, мониторинга и патролинга, сателитског праћења возила и лица (ГПС мониторинг), мобилног обезбеђења транспорта новца и вредности, рецепцијских услуга као и безбедности и здравља на раду за све објекте на читавој територији Србије. Securitas Services непрекидно прати ниво квалитета услуга које пружа својим клијентима, као и стање безбедносне угрожености објеката који су предмет заштите. Посебна пажња посвећује се ванредним и ненајављеним контролама,



КО ЈЕ ПРЕДСЕДНИК УО SECURITAS SERVICES D.O.O.?

Дипломирани правник-криминолог Ђорђе Вучинић рођен је 1961. године. Завршио је специјалистичке студије безбедносног менаџмента (Факултет цивилне одбране, Универзитет у Београду) и курс против организованог криминала (Амерички институт за мир и Центар за менаџмент). Има вишегодишње радно искуство на руководећим местима у МУП Републике Србије – Секретаријат у Београду и у Прогард Securitas, где је био заменик генералног директора. Члан је Главног одбора Удружења професионалаца безбедносног менаџмента. Председник је Групација за физичко обезбеђење у Удружењу за приватно обезбеђење при Привредној комори Србије, а од 2010. године и генерални директор Удружења послодаваца „Послодавац“ и активан члан Нордијске бизнис алијансе.

у симулованим ситуацијама различитих облика угрожавања штићених објеката. На тај начин врши се периодична провера поштовања утврђених процедура, способности и уиграности службеника обезбеђења. Изузетно је значајно што се наведене контроле обављају у присуству представника клијента, а закључци о резултатима наведених контрола доносе се заједнички и постају обавезујући за све службенике Securitas Services. Све то допринело је да се долазак Securitas компаније и те како

осетио на тржишту Србије, и верујем да су наши клијенти то препознали. Наравно, веома поштујемо и подржавамо нашу конкуренцију - компаније чији власници и менаџмент желе да од безбедности створе озбиљан бизнис и озбиљно тржиште. Сви ми који се професионално бавимо овим послом имамо сличне стандарде - постоје европски стандарди, али постоји и српски стандард по којем не можете применити све оно што бисте желели, јер то овде нема ко да плати, или не жели да плати. Не можете захтевати високе стандарде, премадовољне и мотивисане раднике обезбеђења, а да вам цена те услуге буде на граници плаћања пореза и доприноса и минималне плате. Такво је, нажалост, стање на тржишту данас. Надам се да ће доношење закона о приватном обезбеђењу који је у завршној фази, регулисати стање на српском тржишту. Наравно, тај процес ће трајати можда и неколико година, али је веома битно да се помери са тачке на којој је данас. Када се стекну услови које закон у припреми предвиђа, моћи ћемо да говоримо о подизању наших услуга на још виши ниво, зато што ће и наши радници који се определе да се баве обезбеђењем, то прихватити као професију, а не као привремено решење док не нађу други посао, јер - са садашњим нивоом флукуације људи који имамо у фирмама обезбеђења, тешко је организовати посао и гарантовати висок квалитет услуга. Ми у томе успевамо, јер смо доста радили на промени начина пословања, односа према клијенту, односа према запосленима и на унутрашњој организацији, а резултате су свакако осетили наши клијенти.

Ко су данас ваши клијенти - корисници ваших услуга?

Наши клијенти су амбасаде, индустријски објекти, банке, здравствене установе, трговински објекти, културно-образовне установе, спортско-рекреативни објекти, саобраћајна предузећа, грађевинске установе, осигуравајућа друштва...У сектору који се односи на мониторинг, имамо и приватних лица који су своје станове и куће препустили нама на даљинско техничко одржавање, и то је област

коју у наредном периоду желимо још више да развијамо.

Како процењујете кадровске и техничке могућности ваше фирме?

У последње две године определили смо се за унапређење кадрова - имамо изузетну сарадњу са Факултетом безбедности Универзитета у Београду и у том периоду примили смо десетак дипломираних студената. Веома смо задовољни јер је реч о мотивисаним младим људима који желе да се професионално усавршавају и који Securitas доживљавају као изазов, будући да имају широке могућности да напредују у оквиру компаније, у Србији или негде у свету. Они наравно прво овде треба да прођу базичне тренинге и стекну искуства, да би могли да аплицирају за послове у оквиру Securitas-а у свету. Имамо и нашу друштвену мрежу „My Securitas“, где се објављују потребе за стручним људима у различитим земљама и једног дана, ја искрено верујем, неко од наших људи ће добити значајну позицију негде у свету у оквиру Securitas-а. То је наравно и моја жеља и моја визија и учинићу све да им у томе помогнем. За то ће свакако бити оспособљени, јер - код нас се континуирано одвија једна изузетно важна активност - стручна обука запослених у оквиру посебно дизајнираног Тренинг центра. Све образовне форме су посебно осмишљене у складу са стандардима матичне компаније Securitas AB, безбедносним потребама и специфичним захтевима наших клијената. Што се тиче техничких могућности, пратимо токове и инвестирамо у техничку оспособљеност, и у том погледу смо спремни да нашим клијентима пружамо максималну услугу.

Поседује ли компанија сертификате који потврђују њено пословање по највишим стандардима у својој области?

Поседујемо Сертификат ISO 9001:2008, као и SRPS A.L2.:2008 за све врсте услуга појединачно (Физичка заштита, Техничка заштита, Менаџмент из контролног центра, Менаџмент вредностима).

Како оцењујете пословање у прошлој, кризној години?

Криза у привреди одразила се и на нашу браншу, јер, неки клијенти почели су да смањују трошкове и да вишак запослених распоређују на послове обезбеђења. Ми то разумемо, а клијент има слободу да процењује колико се у таквим условима због уштеда излаже неким другим ризицима. Покушавамо клијентима да понудимо неке друге услуге уколико код њих немамо физичко обезбеђење, а то су услуге техничког обезбеђења, видео-надзора,



МОНИТОРИНГ

патролирања и слично, тако да ипак могу да се ослоне на професионалце и да безбедност не препусте случају. Прошла година је била изузетно тешка за нашу браншу, што можемо закључити из податка да је просечна цена услуга остала на истом нивоу и то у динарској вредности, и да је чак на неким тендерима у јавном сектору та цена била толико ниска, да не обезбеђује ни пуку одрживост предузећа. Понуда изузетно ниских цена наших услуга дугорочно наноси штету професији, а посредно и држави, јер не постоји нормалан циклус кретања новца, робе и услуга. Мислим да су нам свима потребне и подстицајне мере, а не само рестриктивне, јер свака штедња не мора да значи да сте нешто и уштедели.

И поред свих тешкоћа, имали смо интензиван развој у прошлој години - отворили смо много нових објеката, повећали приход и створили услове да у овој, 2011. години наставимо процес припајања са другим фирмама и, наравно, да подигнемо стандарде на тржишту и да се са конкуренцијом договоримо за бољи положај наших радника и целе ове бранше у Србији.

Дакле, Securitas има дугорочне планове у Србији?

Securitas има развојне планове како у Србији тако и у региону - до сада је инвестирано око 10 милиона евра у претходне три године, а планирамо и даље да напредујемо и са те стране наши клијенти, запослени и менаџмент могу бити потпуно спокојни. Имамо срећу што смо део система Securitas, што нам даје реалне могућности да и евентуалне веће кризе у Србији лакше пребродимо. Желимо да и даље у сектору физичког обезбеђења пружимо најоптималније услове и најквалитетнију услугу и да, водећи рачуна о потребама нашег клијента, пронађемо најоптималније, најрационалније и најефикасније решење које ће за њега бити прихватљиво, а у оквиру наших

критеријума и стандарда посла. Планирамо да дугорочно развијамо сектор мониторинга и патролинга - тај план је вишегодишњи и мислим да ћемо идуће године већ моћи да причамо о његовим првим ефектима. Тим људи који ради на том пројекту је пун енергије и решености да успе. И даље ћемо, у интересу наших клијената, користити све корпоративне предности које имамо, јер, нисмо везани само за локално знање и локалне услове - као део глобалног Securitas система на сваки проблем нашег клијента можемо у оквиру наше мреже да пронађемо најбоље решење. Сваки проблем који има наш клијент, по дефиницији се већ негде десио - у том случају једноставно извршимо упит у нашој интерној мрежу и врло брзо добијамо одговор, пример или искуство које помаже у решавању проблема. То је велика корпоративна предност, коју доноси 280.000 запослених људи. Друга наша предност је што постоје корпоративни уговори са глобалним клијентима - мултинационалним компанијама које, када дођу у Србију, имају потребу за услугама обезбеђења по стандардима на које су навикли свуда у свету, и присуство компаније Securitas у Србији у том смислу им много значи. Надам се да ће, са јењавањем економске кризе, страни инвеститори долазити у већем броју јер - без страних инвестиција не можемо очекивати бољитак и напредак Србије.

Како оцењујете допринос компанија из области безбедности побољшању укупне безбедности у Србији?

Улога приватне безбедности свуда у свету, па и код нас, одвија се кроз тесну сарадњу са полицијом - циљ је да интерактивном акцијом створи ситуацију у којој се сви осећају безбедније. Од великог значаја је то што је у Привредној комори Србије формирано Удружење за приватну безбедност, приватна безбедност је и званично постала део Стратегије националне безбедности. При том, треба имати у виду да је ненаоружано обезбеђење европски и светски тренд. То значи да се у свету у све већој мери оружје замењује техничким системом заштите - камерама, сензорима и сличним уређајима. Мада се ни до сада оружје није употребљавало у нашој компанији, драго ми је да све већи број клијената више не жели наоружано обезбеђење - и то је добар знак да ће национална стратегија безбедности у будуће у све већој мери да се заснива на превенцији, едукацији и коришћењу техничких могућности заштите безбедности, а то је терен где Securitas има искуство, знање и техничку подршку у оквиру светске мреже Securitas.